

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1) Los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA diseñados para aplicación exclusiva en las relaciones comerciales entre Terumo BCT Europe NV (en lo sucesivo referido aquí como "Terumo BCT") y su cliente (en lo sucesivo referido aquí como "Comprador") sirven como base contractual para las partes de este documento (en lo sucesivo referidas aquí como "las Partes") y se aplicarán a todas las transacciones entre las Partes, siempre que no se haya firmado ningún otro acuerdo por escrito. Cualesquiera términos y condiciones generales o disposiciones del Comprador diferentes o suplementarios serán opuestos y sólo serán efectivos después del consentimiento por escrito de Terumo BCT.

2) Esta venta se realiza de acuerdo con la manifestación del Comprador de que su orden corresponde a la orden de compra de un cliente y que los productos sólo serán usados en el país donde se envían tal como se refleja en la correspondiente factura.

3) La factura expresa el acuerdo completo y final de Terumo BCT y el Comprador en cuanto a la transacción, y los términos y condiciones contenidos en la factura sustituirán a cualquier declaración o entendimiento previos y/o cualesquiera disposiciones, términos y/o condiciones contenidos en cualquier confirmación, orden u otro documento escrito presentado por el Comprador de Terumo BCT.

4) El pago deberá realizarse en su totalidad no más tarde de treinta (30) días después de la fecha de la factura, a menos que no se acuerde otra cosa por escrito.

5) Terumo BCT se reserva el derecho de cobrar los intereses por saldos impagados con una tasa de interés de hasta el 1,5% por mes o la tasa de interés más alta permitida por la ley vigente, cualesquiera sea inferior; y estos intereses empezarán a devengarse en la fecha en que debía realizarse el pago. El Comprador **consiente** en pagar los honorarios y gastos razonables de abogado en los que Terumo BCT pueda incurrir en relación con el ejercicio de sus derechos para los Productos pedidos y entregados al Comprador.

6) El envío será DDP, a menos que las Partes acuerden por escrito otra cosa. El riesgo pasará al Comprador tan pronto como el Producto haya sido entregado por el transportista.

7) Terumo BCT mantendrá la propiedad de todos los Productos hasta haber recibido el pago total del precio del Producto, incluido cualquier gasto o coste adicional. En la medida en que el Comprador entre en mora, Terumo BCT tendrá derecho a recuperar, vender, negociar o desechar todos o cualquier parte de los productos de los que Terumo BCT siga siendo propietario.

8) Los productos devueltos serán aceptados sólo con la previa autorización escrita de Terumo BCT. Los artículos devueltos deberán estar en cartones originales y sin abrir y en un estado que puedan venderse. (Las cajas rotas no son restituibles.) El transporte de todos los productos devueltos deberá ser pagado por adelantado. Los productos devueltos están sujetos a un veinticinco (25) por ciento de coste de reabastecimiento. La mercancía mantenida durante seis (6) meses desde la fecha de

facturación no es restituible. Los productos anticuados no son restituibles. Para la devolución de productos, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente al +34 93 214 22 77 o csspain@Terumo_bct.com.

9) **Si faltan productos o están dañados.** ello debe anotarse en el acuse de recibo en el momento de la entrega. Si el daño es observado después de abrir la caja, ello debe ser notificado a la compañía de transportes antes de 5 días laborables y debe solicitarse una Inspección de Vicios Ocultos. Ello debe ser notificado a Soporte al Cliente de Terumo BCT antes de 10 días laborables de la recepción, tanto si se producen daños como carencias o entregas incorrectas, de modo que pueda proporcionarse ayuda adicional. Los vicios ocultos deben ser informados inmediatamente después de su detección.

10) **GARANTÍA LIMITADA.** La información de garantía aplicable al equipo o desechables especificada en esta factura se encuentra en la lista de precios y en cualquier contrato para tal equipo o desechables y será proporcionada por Terumo BCT cuando se solicite. Durante un periodo de noventa (90) días desde la fecha de la factura, Terumo BCT reparará o sustituirá las piezas de recambio o componentes opcionales de Terumo BCT que Terumo BCT descubra que son defectuosos en material o mano de obra. Terumo BCT no asumirá ninguna responsabilidad ni tendrá ninguna obligación con respecto a cualquier fallo causado por el desgaste normal, mal uso, modificaciones no autorizadas, accidentes, descuidos, uso de accesorios no estándar, y/o mantenimiento impropio del cliente. Terumo BCT no verificará la seguridad o eficacia ni ofrecerá ninguna garantía, explícita ni implícita, con respecto a cualquier componente o pieza de recambio que no sean de Terumo BCT incluidas a petición del Comprador ni cualquier componente o producto usado de modo diferente a lo expresamente pretendido por su fabricante. El incumplimiento en la realización de los procedimientos de mantenimiento preventivos invalidará esta garantía. Terumo BCT no es responsable de ningún evento relacionado con las piezas que no sean de Terumo BCT instaladas en el equipo. **ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE LAS GARANTÍAS Y REMEDIOS EXCLUSIVOS DEL COMPRADOR.** Para información de garantía específica, visitar www.terumobct.com.

11) **Responsabilidad limitada.** En la medida en que lo permita la ley vigente, el remedio exclusivo del Comprador con respecto a cualquier reclamación, tanto si es de contrato, de daño legal extracontractual, conforme a estatuto, conforme a garantía o de otra manera, quedará limitado únicamente al reembolso del precio de compra o la reposición de todos los Productos mostrados aparte de lo garantizado. La responsabilidad de Terumo BCT por pérdidas que no afectan al Producto (p.ej pérdidas indirectas, secundarias, consiguientes, o daños causados por demora) queda excluida. En la medida en que la limitación anterior no sea permisible conforme a la ley vigente, regirá la limitación legal aplicable de responsabilidad conforme al estatuto u otra si hay alguna.

12) **Política de privacidad.** Terumo BCT podrá recoger (1) información personalmente identificable que el Comprador a sabiendas provea a Terumo BCT, y (2) información general acerca de los usuarios o uso de Productos que no incluyan información personalmente identificable.

Los datos personales recogidos por Terumo BCT pueden ser transferidos a los Afiliados de Terumo BCT, que son compañías miembros de la organización mundial de Terumo BCT, cuando sea necesario satisfacer el objetivo para el cual se ha presentado la información. Al presentar datos personales a Terumo BCT, usted proporciona su consentimiento explícito a la transferencia mundial de estos datos personales, así como su uso por Terumo BCT o cualquier Afiliado de Terumo BCT, dentro del ámbito de las políticas de privacidad establecidas por Terumo BCT o cualquier Afiliado de Terumo BCT.

Excepto que sea requerido por la ley, Terumo BCT no pasará detalles personales del Comprador a ningún tercero sin el permiso previo del Comprador.

Terumo BCT puede recoger estadísticas agregadas sobre los clientes, las ventas y los productos para ser reveladas a colaboradores terceros de Terumo BCT, pero estas estadísticas no contendrán ninguna información sobre el Comprador y/o los usuarios finales a partir de la cual pueda identificarse al Comprador y/o a los usuarios finales.

13) **Legislación vigente.** Estos Términos y Condiciones serán interpretados y ejecutados de acuerdo con las leyes del Reino de España, independientemente de los conflictos de principios de ley.

14) Estos términos y condiciones, según lo publicado en el sitio Web de Terumo BCT que se encuentra en www.terumo_bct.com en el momento de la venta, son los términos y condiciones oficiales de la venta entre Terumo BCT y el Comprador y pueden ser enmendados en su momento sin previo aviso a discreción de Terumo BCT.