

2024年2月

お客様各位

テルモ BCT 株式会社

Quantum™ 細胞増殖システム 装置販売およびサポート終了のご案内

謹啓 平素より弊社製品に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社のQuantum細胞増殖システムにつきまして、誠に勝手ながら下記のとおり、販売並びにサポートを終了させていただくことになりました。お客様にはご不便をおかけしますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。また、今までのご愛顧に心より感謝申し上げます。

謹白

記

1. 対象製品

製品名	カタログ番号	共通商品コード
Quantum 細胞増殖システム	92030	5020583920309
	92000	5020583920002

2. 終了時期

- 装置につきましては、在庫が無くなり次第、販売を終了いたします。
- 装置の保守点検・修理については、2027年12月31日を以て終了いたします。
- ディスプレイにつきましては、引き続き Quantum Flex 用各種セットをご使用いただけます。

3. 後継機種

製品名	カタログ番号	共通商品コード
Quantum Flex 細胞増殖システム	92040	5020583920408

4. お問い合わせ先

本件につきましてご不明な点がございましたら、弊社担当者までお問い合わせいただくか、弊社コールセンターまでご連絡をいただけますようお願いいたします。

テルモ・コールセンター：0120-12-8195

受付時間：平日 9:00～17:45（土日・祝日・会社休日を除く）

以上